

TOI TOI & DIXI GROUP  
**行為準則**



It's all about people – it's all about us.



# 結構

## 管理層的引言 行為準則

- I. 我們在與客戶、競爭對手和其他業務合作夥伴的業務往來中遵紀守法並秉承公平和尊重的態度
- II. 在工作場所，我們尊重彼此
- III. 環保、健康保護和安全
- IV. 我們對企業以及我們業務合作夥伴的責任
- V. 禁止賄賂和腐敗
- VI. 公平競爭
- VII. 我們嚴格區分私人利益和商業利益
- VIII. 開誠佈公地討論問題
- IX. 聯絡人

## 管理層的引言

我們的集團在不斷地發展。發展和變化是一個充滿活力的過程，每天都有挑戰等著我們。

為了實現並保持連貫的永續增長和永續性成功，明確的企業目標和具有約束力的規則至關重要。因此，我們決定制定明確的規則並將其記錄在本行為準則中。本行為準則中的規則有助於我們在對待同事、客戶、社會和環境時，採取公平和負責的態度。同樣，這些規則也能幫助我們及早地發現潛在的違法行為並從一開始就加以避免。

因為我們的日常工作是滿足客戶的基本需求，因此其意義也更為重要。為了能達到最高標準——無論是客戶的還是我們自己的——必須一律為我們的客戶提供最出色而又保險的服務，並且以可靠和相互信任的態度對待客戶，同時遵守所有的法律和內部的法規，這是至關重要的。只有透過無可挑剔的行為，我們才能獲得並保持客戶和業務合作夥伴對我們的信任。

這就是為什麼整個集團的全體員工都需要仔細地閱讀本行為準則中的規定，並將其牢牢地融入在我們的日常行為中。

您的管理層



Max Teichner  
Chief Executive Officer

Frank Feuerstacke  
Chief Operating Officer

Torsten Jagdt  
Chief Financial Officer

Dr. Holger Wirtz  
Chief Technology Officer

# 行為準則

本行為準則適用於 TOI TOI & DIXI Group 環境服務控股有限公司及其在德國和國外的附屬公司（統稱為「TOI TOI & DIXI Group 集團」）。它是 TOI TOI & DIXI Group 集團管理層、高階主管和員工（簡稱為「員工」——包括女性和男性）商業行為所適用的統一準則。

如果 TOI TOI & DIXI Group 集團所屬公司所在的個別國家/地區的法律規定或者條例與「行為準則」中的規定相背離，則必須遵守相對來說更加嚴格的規定。



I.

## 我們在與客戶、競爭對手和其他業務合作夥伴的業務往來中遵紀守法並秉承公平和尊重的態度

遵守所有適用法律、法規和內部規定，對我們來說是理所當然的。

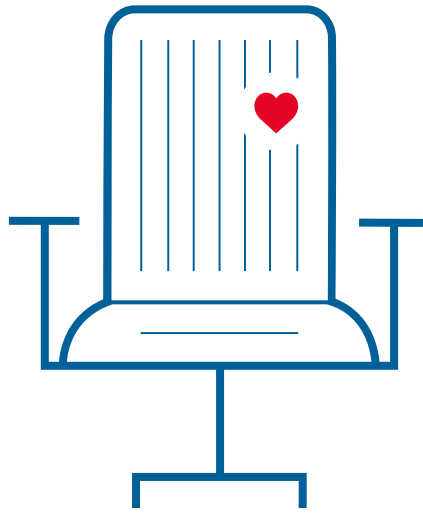
我們很清楚，違法可能會面臨高額罰款、刑事訴訟、被排除在公開或私人投標以外、損失索賠和形象損失。

所有參與締結和執行與政府機構有關的合同的員工必須理解、遵守當地與此類任務相關的法律和法規，並在有疑問的情況下尋求當地的法律諮詢。在當地的管理層將對此負責。

**我們非常重視公平地對待和尊重客戶、競爭對手和其他業務合作夥伴。這就是我們希望像對待我們自己一樣對待我們的業務合作夥伴和其他業務聯絡人的原因。**

### **F: 潛在的形象損失真的會對公司造成很大損害嗎？**

**A:** 毫無疑問！幾年前，一家著名德國報紙的頭條：「DIXI 公廁堵塞溢出：梅裡亞廣場地鐵站封鎖」。雖然是競爭對手的責任，導致地鐵站被迫關閉數小時，但 TOI TOI & DIXI 公司也同樣必須承擔該事件帶來的後果。他們委託了律師並提出了反訴。該家報紙於是撤回了虛假陳述，但是即便如此，負面的頭條新聞也會暫時停留在讀者的印象中。



## II.

### 在工作場所，我們尊重彼此

我們也忠誠和公平地對待彼此。堅決抵制歧視和騷擾。我們對以下行為零容忍：工作上的欺凌和刁難、非自願的性優待行為、言語暴力、恐嚇和傷害行為（例如暴力或暴力威脅）。

**禁止任何形式的歧視。**任何人都不得因年齡、膚色、出身、宗教或政治信仰、性別或性取向等或其他情況而遭受到歧視或者騷擾。

您要敢於向董事者、上級主管或人力資源部負責人公開指出此類行為。在第 VIII 章列出了其他您可以隨時聯繫的聯絡人。

#### **F: 什麼是歧視？**

**A:** 歧視是指人們因其從屬於或者被認為從屬於某個特定的群體或少數群體，而受到與他人不同的待遇。





### III.

## 環保、健康保護和安全

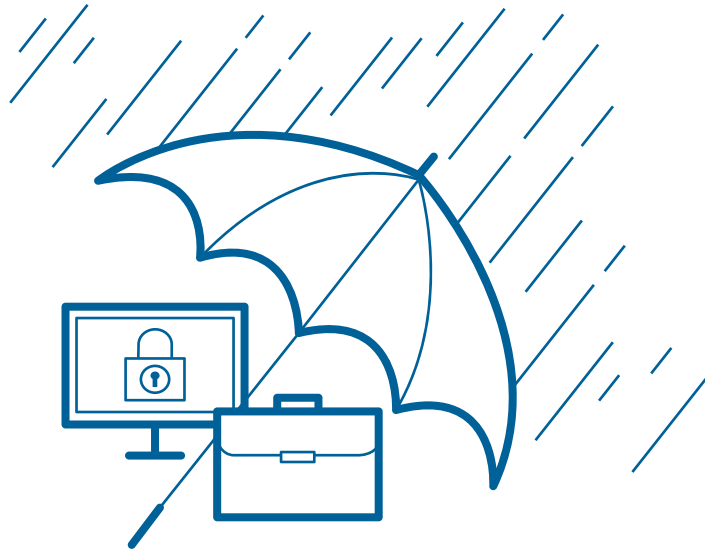
工作崗位上的安全以及我們提供的服務和產品的安全，都至關重要。

為了確保這一點，每一位員工在其工作環境範圍內都有責任保護人員和環境的安全。所有員工必須始終遵守環境保護、工廠安全和職業安全的法律、法規和內部準則，並盡力督促其同事也同樣遵守這些法律、法規和內部準則。

請謹慎行事，並確保您自身和他人的健康不會受到威脅。必須不惜一切代價避免和防止意外發生；必須嚴格遵守適用的道路交通法規和所有安全相關的法律規定。必須將對環境的影響保持在最低限度，且不得超過法律允許的範圍。

### **F: 發生車輛事故時該怎麼辦？**

**A:** 保護事故現場：在事故現場，您必須立即穿上您的反光安全背心，設置三角警示牌，準備好急救箱，如有必要和一個滅火器。如果有人員受傷，請第一時間通知救援服務。



## IV.

### 我們對公司和業務合作夥伴的責任 第

我們謹慎地對待公司財產，保護公司免受損失或損壞。

所謂公司財產，一方面我們的理解是由公司所提供的生產用具（車輛、辦公用品、IT 設備等），另一方面是指公司的機密資訊，例如商業秘密和企業機密、員工和客戶資料。

機密資訊也必須保密處理。任何人為了自己的利益而使用機密資訊或者未經授權將其提供給他人的行為，都將被起訴。

#### **F: 商業秘密和企業機密指的是什麼？**

**A:** 商業秘密是指商業業務往來（例如客戶和訂單資料、商業信函、合約檔案、企業的資產負債表、供應商的發票、成本計算檔案、供貨來源、條款條件、市場戰略），企業機密是指技術層面的企業流程（例如工程設計圖紙、工藝流程等）。

---

我們的客戶、員工和其他利益相關者均要求我們以符合適用法律的方式處理他們提供給我們的資訊和個人隱私資料。**因此，我們僅在特定的、明確的以及法律允許的目的需要時才對個人資訊進行收集、存儲或處理。**

我們透過適當的技術和組織措施支援和保證資料和處理流程的安全性。每位員工都須認真遵守和重視與其工作領域相關的資料保護規則。

我們將對公司、客戶、員工和其他業務合作夥伴的機密資訊進行保密。這種保密義務也尤其適用於私人領域和社交網路。

**F: 我不確定我對「個人資訊」一詞的理解是否正確。您能更詳細地解釋一下嗎？**

**A: 個人資訊是指關於某個有名有姓或易於識別的人的個人資訊。其中包括姓名、住址、電話號碼、電子郵件地址、出生日期、銀行詳細資訊、薪資、評價或人員編號等。**



# V.

## 禁止賄賂和腐敗 第

我們絕不容忍腐敗行為，並透過透明的流程杜絕出現哪怕只是存在腐敗跡象的行為。

**嚴格禁止任何形式的直接或間接提供或授予不正當優勢（賄賂）以及索取或接受此類優惠（受賄）的行為。**我們要求我們的員工不得接受或提供賄賂、賄金或其他不正當利益，或者直接或透過協力廠商參與腐敗交易或者行動。

該禁令適用於與公共機構、政府官員或其他公職人員的任何聯絡（賄賂公職人員），以及與國內外的私有經濟的企業或個人的商業往來（商業交易中的賄賂）。

任何違反禁令的行為都是犯罪。賄賂和受賄都是犯罪並會導致失業。

### **F: 腐敗到底意味著什麼？**

**A:** 腐敗與賄賂/受賄相同，意味著為了自己的利益而濫用權力。例如，如果城市廢品處理公司的某個僱員只有在收取了無理的額外費用才允許司機清空其車輛，則他屬於濫用了他的權力。

---

任何不誠實和不恰當的跡象都必須一力避免。也就是說，禁止提供任何好處、承諾、饋贈、邀請和禮品，如果這些可以被理解為試圖影響或賄賂公職人員或商業夥伴。

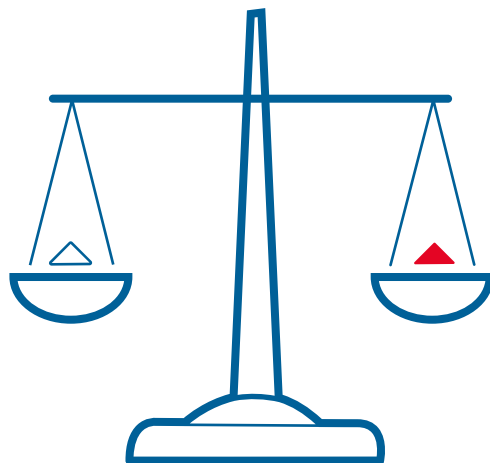
但這不包括價值不大的普通禮節性禮品（例如廣告樣品或贈品）以及適當的宴請和活動邀約。

未經 TOI TOI & DIXI Group 合規經理的事先書面許可，不得向公職人員提交或者提供任何好處、饋贈、邀約或禮品。

更多相關資訊，請參閱「禮品贈予和宴請準則」。

### **F: 公職人員是指哪些人？**

**A:** 公職人員是指執行公共行政機構任務的人員，例如公務員（員警、海關官員、稅務官員等），法官、部長或行政人員。



## VI.

### 公平競爭

我們堅決擁護公平、正當的競爭。作為行業領導者，我們以品質和實力著稱，**並且不容忍任何不正當的限制競爭的行為**，例如與競爭對手或供應商私下進行的價格協商和市場共用，濫用市場統治地位或者競爭者之間不正當的資訊交換。

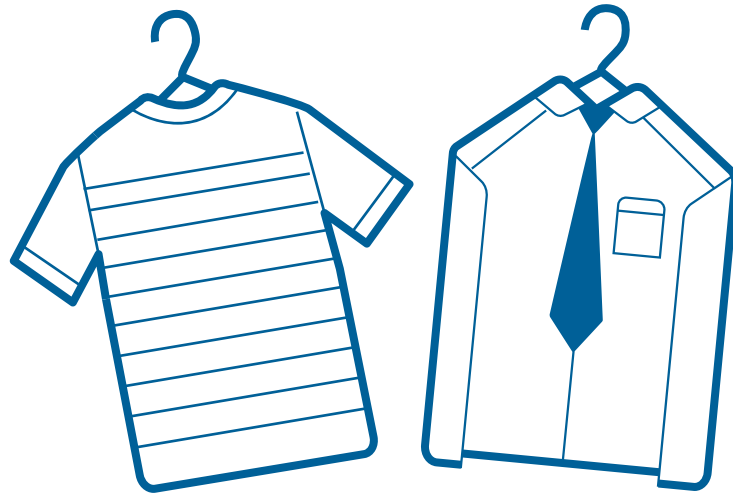
競爭法是一個非常複雜的主題。與此同時，違反競爭法/反壟斷法可導致巨額的罰款，在一些國家/地區甚至將被刑事起訴。

- 當地管理層負責遵守當地競爭法和反壟斷法。如有疑問，請聯繫 TOI TOI & DIXI Group 的合規經理和/或尋求外部法律諮詢。

更多相關資訊，請參閱「競爭和反壟斷法準則」。

**F: 我的熟人為競爭對手工作。他總是試圖與我討論關於我們的定價問題。我可以跟他討論嗎？**

**A: 不允許。甚至交換價格資訊也可以被視為價格協商，因此是不正當的。**



## VII.

# 我們嚴格區分私人利益和商業利益

我們要求員工對公司忠誠。我們的業務成功會讓所有員工受益。但是，只有所有員工的行為都符合公司的利益，而不是將私人利益置於公司的利益之上，才能取得商業上的成功。

因此，我們要求員工避免個人利益與 TOI TOI & DIXI Group 的利益發生衝突的情況，即使只是看上去的表像。**商業決策不得受私人利益和私人關係的影響。**只能依據客觀的業務標準建立或維護業務關係。

但也並非每個利益衝突都會成問題。我們希望業務決策都能客觀、公正。這需要公開透明地處理潛在的利益衝突並進行溝通。這也適用於現有的潛在利益衝突。該種情況，請聯繫您的上級主管。在第 VIII 章列出了其他您可以隨時聯繫的聯絡人。

### **F: 利益衝突是如何產生的？**

**A:** 利益衝突可能會因為，比如 1.兼職，2.參與競爭對手、商業夥伴或者其他公司，3.參與和親屬或其他關係相近人員的交易或與他們有關的（人事）決定。

### **F: 誰是親屬或其他關係相近的人員？**

**A:** 舉例來說，包括 1.配偶，2.生活伴侶/同居關係，3.父母、岳父母、繼父母，4.子女、兒媳女婿、繼子女，5.兄弟姐妹、異父（或異母）的兄弟姐妹、異父異母的過繼兄弟姐妹，6.朋友、關係相近的熟人、7.與他們有密切個人或經濟關係的其他人。



## VIII.

### 開誠佈公地討論問題 第

如果您覺得在您的工作環境中有某些非正常的現象，您必須公開提出。人孰無過。如果出現錯誤，您也需盡力改善現狀。

**如果您發現有任何可能違反本行為準則、內部政策、法律或法規的行為或行動，您必須進行上報。**

任何一位員工，只要是出於真誠的責任感指出不端的行為，都無須擔心受到不利於自己的影響，即使這些提示事後被證明是沒有根據的。但必須杜絕故意的虛假懷疑，並將對始作俑者產生影響。

也可以匿名方式提供線索。對所有收到的資訊都會進行保密處理並對其進行盡職和認真的調查。對所有提交的線索都會進行追查，如有必要，將採取適當的措施。如您要求，您將收到有關您提供的線索的調查結果的回饋。

違反「行為準則」中描述的規則、內部政策或法律，可能會對公司及其員工帶來嚴重後果。請您協助我們預防或揭露違規行為。



處理您的問題有幾種不同的方法：

**請聯繫：**

- 您的上級主管或者部門主管；
- 負責您的人力資源部員工；
- 您當地的合規聯絡員；
- TOI TOI & DIXI Group 的合規經理；
- 我們外部運營的 Let us know! (告訴我們!) 舉報系統，為您提供全天候線上或者電話服務：

**線上舉報：**

<https://www.bkms-system.net/ttd/let-us-know>

**合規熱線：**

歐洲：+49 2102 9538001

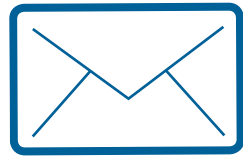
美國：+1 404 8239020

亞洲：+852 800931713

如果您使用線上或者透過合規熱線舉報的方式，只要願意，您可以匿名的形式提出您的請求。

**F: 我仍然擔心自己會受到牽累。我如何進行匿名舉報？**

**A:** 例如，您可以建立一個匿名的電子郵箱並聯繫 [compliance@toitoidixi.com](mailto:compliance@toitoidixi.com)。此外，您還可以透過我們外部運營的 Let us know! (告訴我們!) 舉報系統進行電話或線上舉報。這種情況，只要您要求，我們將絕對保證您的匿名性。



## IX.

### 聯絡人

- 如果您對本行為準則的內容、法律規定或具體問題有任何疑問，請聯繫您當地的合規官或 TOI TOI & DIXI Group 的合規經理：

**Katja Schützeberg**

電子郵件：[katja.schuetzeberg@toitoidixi.com](mailto:katja.schuetzeberg@toitoidixi.com)

或 [compliance@toitoidixi.com](mailto:compliance@toitoidixi.com) ；

電話：+49 2102 852 128 。

**F: 如果「行為準則」中沒有涉及我想問的問題，我該怎麼辦？**

**A:** 當然，「行為準則」不能涵蓋日常業務中發生的所有問題和情況。如果您有任何疑問，請聯繫您的上級主管，您當地的合規代表或 TOI TOI & DIXI Group 的合規經理。



