

## Qualitätspolitik

Um dieses erreichen zu können, wurde die Qualitätspolitik zur Chefsache erklärt. Für uns bedeutet dies:

- Erfüllung der internen und externen Kundenbedürfnisse durch zuverlässige Dienstleistungen, kompetente Beratung sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung.
- Berücksichtigung und soweit möglich die Erfüllung der Anforderungen von Interessierten Parteien zur Erreichung der Unternehmensziele, wobei gesetzliche Forderungen immer einzuhalten sind.
- Die Qualität unserer Dienstleistungen konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden auszurichten.
- Durch unser Verhalten und unsere tägliche Arbeit wollen wir Vertrauen und Anerkennung bei unseren internen und externen Kunden erhalten.
- Vermeidung von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur.
- Betrachtung der Risiken und Chancen im Kontext des Unternehmens zur ständigen Verbesserung der Prozesse und deren Wechselwirkungen.

Alle diese Ansprüche sind Maßstab für die ständige Verbesserung der Geschäftsprozesse. Dies erfordert in besonderem Maße, alle Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufzuklären, und in geeigneten Methoden zu schulen, damit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert diesen Herausforderungen zu stellen.

Nur durch den Beitrag eines jeden Mitarbeiters zur Sicherung der Qualität unserer Dienstleistungen kann es gelingen, fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an die Kunden weiterzugeben.