

TOI TOI & DIXI GROUP  
**行为准则**



It's all about people – it's all about us.



# ???(Outline)

## 管理层的引言 行为准则

- I. 我们在与客户、竞争对手和其他业务合作伙伴的业务往来中遵纪守法并秉承公平和尊重的态度
- II. 在工作场所，我们尊重彼此
- III. 环保、健康保护和安全
- IV. 我们对企业以及我们业务合作伙伴的责任
- V. 禁止贿赂和腐败
- VI. 公平竞争
- VII. 我们严格区分私人利益和商业利益
- VIII. 开诚布公地讨论问题
- IX. 联系人

## 管理层的引言

我们的集团在不断地发展。发展和变化是一个充满活力的过程，每天都有挑战等着我们。

为了实现并保持连贯的、可持续的增长和可持续性的成功，明确的企业目标和具有约束力的规则至关重要。因此，我们决定制定明确的规则并将其记录在本行为准则中。本行为准则中的规则有助于我们在对待同事、客户、社会和环境时，采取公平和负责的态度。同样，这些规则也能帮助我们及早地发现潜在的违法行为并从一开始就避免它们。

因为我们的日常工作是满足客户的基本需求，因此其意义也更为重要。为了能达到最高标准 – 无论是客户的还是我们自己的 – 必须始终为我们的客户提供最出色的又保险的服务，并且以可靠和相互信任的态度对待客户，同时遵守所有的法律和内部的法规，这是至关重要的。只有通过无可挑剔的行为，我们才能获得并保持客户和业务合作伙伴对我们的信任。

这就是为什么整个集团的全体员工都需要仔细地阅读本行为准则中的规定，并将其牢牢地融入在我们的日常行为当中。

您的管理层



Max Teichner  
Chief Executive Officer

Frank Feuerstacke  
Chief Operating Officer

Torsten Jagdt  
Chief Financial Officer

Dr. Holger Wirtz  
Chief Technology Officer

# 行为准则

本行为准则适用于 TOI TOI & DIXI Group 环境服务控股有限公司及其在德国和国外的附属公司（统称为“TOI TOI & DIXI Group 集团”）。它是适用于 TOI TOI & DIXI Group 集团管理层、高管和员工（简称为“员工”——包括女性和男性）的商业行为的统一准则。

如果 TOI TOI & DIXI Group 集团所属公司所在的个别国家/地区的法律规定或者法规偏离了“行为准则”中的规定，则必须遵守相对来说更加严格的规定。



I.

## 我们在与客户、竞争对手和其他业务合作伙伴的业务往来中遵纪守法并秉承公平和尊重的态度

遵守所有适用的法律、法规和内部规定，对我们来说是理所当然的。

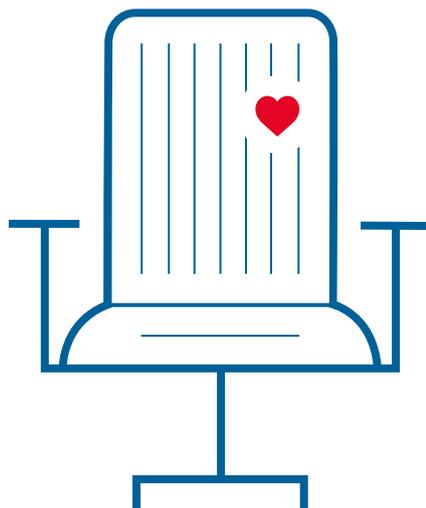
我们很清楚，违法可能会导致高额罚款、刑事诉讼、被排除在公开或私人投标以外、损失索赔和形象损失。

所有参与缔结和执行与政府机构有关的合同的员工必须理解、遵守当地与此类任务相关的法律和法规，并在有疑问的情况下寻求当地的法律咨询。在当地的管理层将对此负责。

**我们非常重视公平地对待和尊重客户、竞争对手和其他业务合作伙伴。这就是我们希望像对待我们自己一样对待我们的业务合作伙伴和其他业务联系人的原因。**

### **F: 潜在的形象损失真的会对公司造成很大损害吗？**

**A:** 毫无疑问！几年前，一家著名德国报纸的头条：“DIXI 公厕堵塞溢出：梅里亚广场地铁站封锁”。虽然是竞争对手的责任，导致地铁站被迫关闭数小时，但 TOI TOI & DIXI 公司也同样必须承担该事件带来的后果。他们委托了律师并提出了反诉。该家报纸于是撤回了虚假陈述，但是即便如此，负面的头条新闻也会暂时停留在读者的印象中。



## II.

### 在工作场所，我们尊重彼此

我们也忠诚和公平地对待彼此。坚决抵制歧视和骚扰。我们对以下行为零容忍，例如工作上的欺凌和刁难、非自愿的性优待行为、言语暴力、恐吓和伤害行为（例如暴力或暴力威胁）等。

**禁止任何形式的歧视。**任何人都不得因例如年龄、肤色、出身、宗教或政治信仰、性别或性取向或其他应受到的情况而遭受到歧视或者骚扰。

您要敢于向肇事者、上级主管或人事部的负责人公开指出此类行为。在第 VIII 章列出了其他您可以随时联系的联系入。

#### **F: 什么是歧视？**

**A:** 歧视是指当人们因为其从属于或者被认为从属于某个特定的群体或少数群体，而因此受到与他人不同的待遇。



### III.

## 环保、健康保护和安全

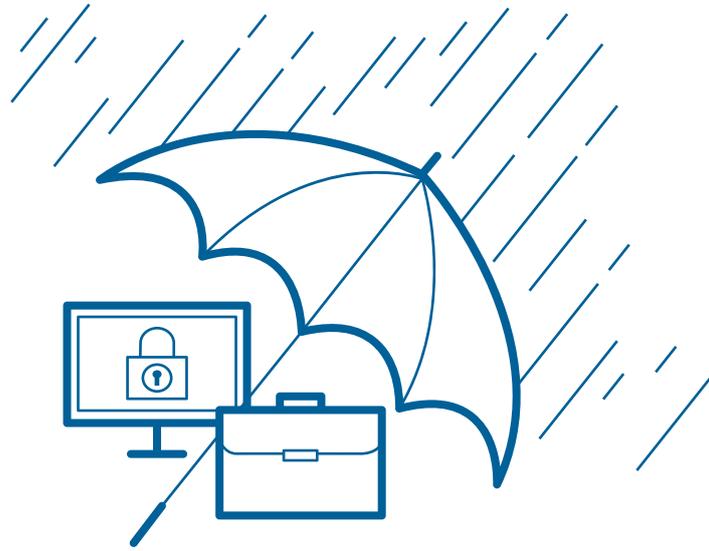
工作岗位上的安全以及我们提供的服务和产品的安全，都至关重要。

为了确保这一点，每一位员工在其工作环境范围内都有责任保护人员和环境的安全。所有员工必须始终遵守环境保护、工厂安全和职业安全的法律、法规和内部准则，并尽力督促他们的同事也同样遵守这些法律、法规和内部准则。

**请小心谨慎行事，并确保您自身和他人的健康不会受到威胁。**必须不惜一切代价避免和防止意外发生；必须严格遵守适用的道路交通法规和所有安全相关的法律规定。必须将对环境的影响保持在最低限度，且不得超过法律允许的范围。

### **F: 发生车辆事故时该怎么办？**

**A:** 保护事故现场：在事故现场，您必须立即穿上您的反光安全背心，设置三角警示牌，准备好急救箱，如有必要和一个灭火器。如果有人员受伤，请第一时间通知救援服务。



## IV.

### 我们对公司和业务合作伙伴的责任 第

我们仔细谨慎地对待公司财产，保护公司免受损失或损坏。

所谓公司财产，一方面我们的理解是例如由公司所提供的生产用具（车辆、办公用品、IT设备等），另一方面是指公司的机密信息，例如商业秘密和企业机密、员工和客户数据。

机密信息也必须以保密的方式处理。任何人为了自己的利益而使用机密信息或者未经授权将其提供给他人的行为，都将被起诉。

#### **F: 商业秘密和企业机密指的是什么？**

**A:** 商业秘密是指商业业务往来（例如客户和订单数据、商业信函、合同文件、企业的资产负债表、供应商的发票、成本计算文件、供货来源、条款条件、市场策略），企业机密是指技术层面的企业流程（例如工程设计图纸、工艺流程等）。

---

我们的客户、员工和其他利益相关者都要求我们以符合适用法律的方式处理他们提供给我们信息和个人隐私数据。**因此，我们仅在特定的、明确的以及法律允许的目的需要时才对个人信息进行收集、存储或处理。**

我们通过适当的技术和组织措施支持和保证数据和处理流程的安全性。每位员工都须以必要的认真仔细的态度遵守和重视与其工作领域相关的数据保护规则。

我们将遵守我们对公司、客户、员工和其他业务合作伙伴的机密信息的保密义务。这种保密义务也尤其适用于私人领域和社交网络。

**F: 我不确定我对“个人信息”一词的理解是否正确。您能更详细地解释一下吗？**

**A:** 个人信息是指关于某个有名有姓或易于识别的人的个人信息。其中包括例如姓名、住址、电话号码、电子邮件地址、出生日期、银行详细信息、工资、评价或人员编号。



# V.

## 禁止贿赂和腐败 第

我们绝不容忍腐败行为，并通过透明的流程杜绝出现哪怕只是存在腐败迹象的行为。

**严格禁止任何形式的直接或间接提供或授予不正当优势（贿赂）以及索取或接受此类优惠（受贿）的行为。**我们要求我们的员工不得接受或提供贿赂、贿金或其他不正当利益，或者直接或通过第三方参与腐败交易或者行动。

该禁令适用于与公共机构、政府官员或其他公职人员的任何联络（贿赂公职人员），以及与国内外的私有经济的企业或个人的商业往来（商业交易中的贿赂）。

任何违反禁令的行为都是犯罪。贿赂和受贿都是犯罪并会导致失业。

### **F: 腐败到底意味着什么？**

**A:** 腐败与贿赂/受贿相同，意味着为了自己的利益而滥用权力。例如，如果城市废品处理公司的某个雇员只有在收取了无理的额外费用才允许司机清空其车辆，则他属于滥用了他的权力。

---

任何不诚实和不恰当的迹象都必须一力避免。也就是说，禁止提供任何好处、承诺、馈赠、邀请和礼物，如果这些可以被理解为试图影响或贿赂公职人员或商业伙伴。

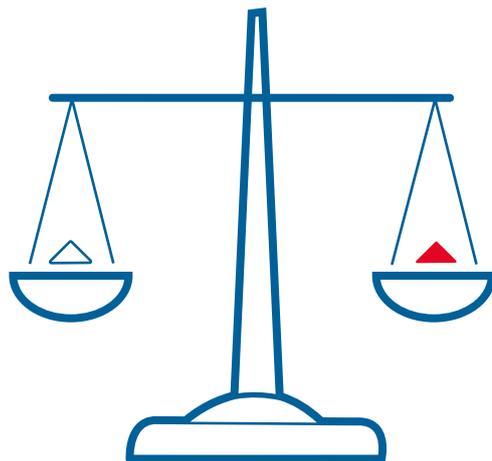
但这不包括价值不大的普通礼节性礼物（例如广告样品或赠品）以及适当的宴请和活动邀约。

**未经 TOI TOI & DIXI Group 集团合规经理的事先书面许可，不得向公职人员提交或者提供任何报价、馈赠、邀约或礼品。**

更多相关信息，请参阅“礼品赠予和宴请准则”。

### **F: 公职人员是指哪些人？**

**A:** 公职人员是指执行公共行政机构任务的人员，例如公务员（警察、海关官员、税务官员等），法官、部长或行政人员。



## VI.

# 公平竞争

我们坚决拥护公平、正当的竞争。作为行业领导者，我们以质量和实力著称，**并且不容忍任何不正当的限制竞争的行为**，例如与竞争对手或供应商私下的价格协商和市场共享，滥用市场统治地位或者竞争者之间不正当的信息交换。

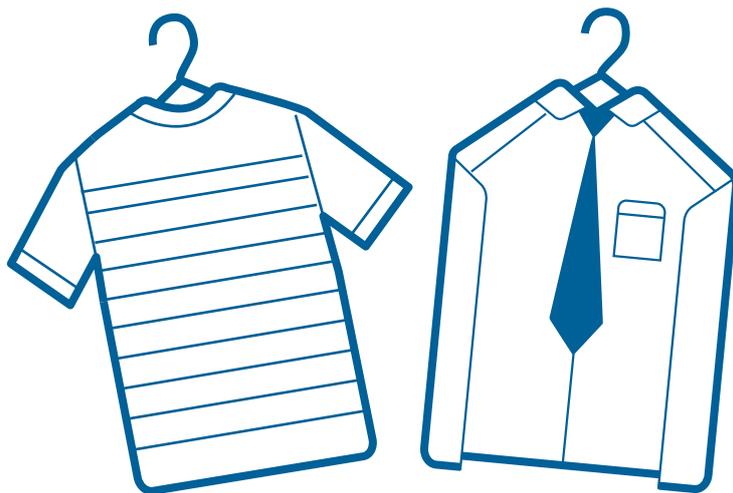
竞争法是一个非常复杂的主题。与此同时，违反竞争法/反垄断法可导致巨额的罚款，在一些国家甚至将被刑事起诉。

当地管理层负责遵守当地竞争法和反垄断法。如有疑问，请联系 TOI TOI & DIXI Group 的合规经理和/或寻求外部法律咨询。

更多相关信息，请参阅“竞争和反垄断法准则”。

**F: 我的熟人为竞争对手工作。他总是试图与我讨论关于我们的定价问题。我可以跟他讨论吗？**

**A: 不允许。甚至交换价格信息也可以被视为价格协商，因此是不正当的。**



## VII.

# 我们严格区分私人利益和商业利益

我们要求员工对公司忠诚。我们的业务成功会让所有员工受益。但是，只有当所有员工的行为都符合公司的利益，而不是将私人利益置于公司的利益之上，这样才能取得商业上的成功。

因此，我们要求员工避免个人利益与 TOI TOI & DIXI Group 的利益发生冲突的情况，即使只是看上去的表象。**商业决策不得受私人利益和私人关系的影响。**只能依据客观的业务标准建立或维护业务关系。

但也并非每个利益冲突都会成问题。我们希望业务决策都能客观、公正。这需要公开透明地处理潜在的利益冲突并进行沟通。这也适用于现有的潜在利益冲突。该种情况，请联系您的上级主管。在第 VIII 章列出了其他您可以随时联系的关系人。

### F: 利益冲突是如何产生的？

**A:** 利益冲突可能会因为例如 1.兼职，2.参与竞争对手、商业伙伴或者其他公司，3.参与和亲属或其他关系相近人员的交易或与他们有关的（人事）决定。

### F: 谁是亲属或其他关系相近的人员？

**A:** 例子包括 1.配偶，2.生活伴侣/同居关系，3.父母、岳父母、继父母，4.子女、儿媳女婿、继子女，5.兄弟姐妹、异父(或异母)的兄弟姐妹、异父异母的过继兄弟姐妹，6.朋友、关系相近的熟人、7.与他们有密切个人或经济关系的其他人。



## VIII.

### 开诚布公地讨论问题 第

如果您觉得在您的工作环境中有某些非正常的现象，您必须公开提出。人孰无过。如果出现错误，那么您也需尽力为改善错误做出您的贡献。

**如果您发现有任何可能违反本行为准则、内部政策、法律或法规的行为或行动，您必须进行上报。**

任何一位员工，只要是出于真诚的责任感指出不端的行为，都无须担心受到不利于自己的影响，即使这些提示事后被证明是没有根据的。但必须杜绝故意的虚假怀疑，并将对始作俑者产生影响。

也可以匿名方式提供线索。对所有收到的信息都会进行保密处理并对其进行尽职和认真的调查。对所有提交的线索都会进行追查，如有必要，将采取适当的措施。如您要求，您将收到有关您提供的线索的调查结果的反馈。

违反“行为准则”中描述的规则、内部政策或法律，可能会对公司及其员工带来严重后果。请您协助我们预防或揭露违规行为。

---

处理您的问题有几种不同的方法：

**请联系：**

- 您的上级主管或者部门主管；
- 负责您的人事部员工；
- 您当地的合规联络员；
- TOI TOI & DIXI Group 的合规经理；
- 我们外部运营的 Let us know!（告诉我们！）  
举报系统，为您提供全天候在线或者电话服务：

**在线举报：**

<https://www.bkms-system.net/ttd/let-us-know>

**合规热线：**

**欧洲：** +49 2102 9538001

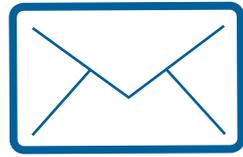
**美国：** +1 404 8239020

**亚洲：** +852 800931713

如果您使用在线或者通过合规热线举报的方式，只要愿意，您可以以匿名的形式提出您的请求。

**F: 我仍然担心自己会受到牵累。我如何进行匿名举报？**

**A:** 您可以例如建立一个匿名的电子邮箱并联系 [compliance@toitoidixi.com](mailto:compliance@toitoidixi.com)。此外，您还可以通过我们外部运营的 Let us know!（告诉我们！）举报系统进行电话或在线举报。这种情况，只要您要求，我们将绝对保证您的匿名性。



## IX.

### 联系人

如果您对本行为准则的内容、法律规定或具体问题有任何疑问，请联系您当地的合规官或 TOI TOI & DIXI Group 的合规经理

**Katja Schützeberg**

电子邮件：[katja.schuetzeberg@toitoidixi.com](mailto:katja.schuetzeberg@toitoidixi.com)

或 [compliance@toitoidixi.com](mailto:compliance@toitoidixi.com) ；

电话：+49 2102 852 128 。

**F: 如果“行为准则”中没有涉及我想问的问题，我该怎么办？**

**A:** 当然，“行为准则”不能涵盖日常业务中发生的所有问题和情况。如果您有任何疑问，请联系您的上级主管，您当地的合规代表或 TOI TOI & DIXI Group 的合规经理。



